

Rutas de Lima: más de 12,500 eventos viales atendidos durante el primer semestre del año

- La concesionaria cuenta con el servicio de atención en la vía disponible 24/7 a través de nuestra Central de Emergencia 0800-44-192.

Lima, 9 de julio de 2025. En el primer semestre de 2025, Rutas de Lima atendió más de 12,500 eventos viales registrados en los tramos concesionados de la Panamericana Norte y Sur. De estos, el 91% corresponden a emergencias de auxilio vial y el 9% a accidentes viales, cifra que refleje la alta demanda por el servicio de asistencia al usuario en la vía.

Entre los principales tipos de atención de auxilio vial al usuario se encuentran:

- Fallas mecánicas (45%): vehículos inmovilizados por problemas en el motor u otras partes fundamentales.
- Desperfectos en neumáticos (24%): llantas ponchadas o dañadas que impidieron continuar el viaje.
- Fallas eléctricas (15%): como baterías descargadas, problemas en el sistema de encendido o luces

En lo que respecta a accidentes se registraron los siguientes tipos:

- Colisiones traseras (33%): producto, en muchos casos, del exceso de velocidad o la falta de distancia entre vehículos.
- Colisiones laterales (17%): ocasionadas por cambios de carril sin precaución ni uso de direccionales.
- Despistes (15%): muchas veces vinculados a distracciones al volante.
- Colisión múltiple (13%): con participación de tres o más vehículos, generando mayores niveles de congestión.

Cabe precisar que estas situaciones fueron atendidas de manera oportuna gracias a la intervención del equipo de asistencia al usuario en la vía de Rutas de Lima, desplegado en puntos estratégicos de los tramos concesionados, de la Panamericana Norte y Panamericana Sur.

Para resguardar la seguridad de los usuarios, se cuenta con el despliegue de grúas livianas, semipesadas y pesadas, vehículos de auxilio vial, resguardo y camionetas de supervisión en la vía, a fin de intervenir de manera inmediata ante cualquier evento.

Si un usuario presenta algún problema o emergencia vehicular en la zona de concesión, tanto en la Panamericana Norte y Panamericana Sur, Rutas de Lima cuenta con los servicios de auxilio vial las 24 horas del día y los 365 días del año a través de la Central de emergencia: 0800-44-192.