

Panamericana Sur: ¿Qué hacer si tu vehículo se queda varado en la carretera?

- *Rutas de Lima cuenta con servicios de auxilio vial, grúa liviana y grúa pesada las 24 horas del día, los 365 días del año.*

Lima, 28 de marzo de 2025. Grupos de familias y amigos continúan viajando al sur de Lima aprovechando los últimos días de sol para ir a la playa, sin embargo, todos estamos expuestos a sufrir un imprevisto en la vía. Por ello, Rutas de Lima dispone de recursos para la atención vial y de emergencias disponibles las 24 horas del día, los 365 días del año.

Durante la temporada de verano, la concesionaria ha dispuesto de: 07 grúas livianas, 02 grúas semipesadas, 01 grúa pesada, 12 vehículos para auxilio vial y más personas al servicio de los usuarios en la vía Panamericana Sur para la atención oportuna de un evento vial.

¿Cómo solicitar los servicios de emergencia?

- El usuario llama a la central de emergencias al 0800-44-192, línea gratuita.
- Se solicita detalles del lugar y vehículo, así como los datos del usuario para de esta manera proceder a enviar los recursos necesarios. Si el vehículo es pesado, también se solicitan datos de la carga.
- En caso el usuario no conozca su punto exacto, se solicita que comparta su ubicación en tiempo real mediante el WhatsApp.
- En paralelo, se monitorea a través de las cámaras del CCO y se verifica la ubicación de las unidades de respuesta más cercanas para asegurar una atención rápida, con el objetivo de minimizar el tiempo de espera.

¿Qué tipo de asistencia brindamos?

- Señalización de la zona donde ocurre la emergencia
- Asistencia de energía para el vehículo
- Préstamo de herramientas y apoyo en el cambio de neumáticos
- Abastecimiento de agua y préstamo de galonera para combustible.
- Servicio de grúas livianas y pesadas para trasladar el vehículo a la zona segura más cercana. Es importante precisar que no incluyen traslados a talleres ni domicilios, ya que el objetivo de este servicio es la seguridad vial minimizando el riesgo de exposición de nuestros usuarios y recuperando la transitabilidad de la vía en el menor tiempo posible.

Recursos adicionales desplegados para el Plan Verano

Para atender la alta demanda de los usuarios que se desplazan por la Panamericana Sur en la temporada de verano, Rutas de Lima se encuentra ejecutando el Plan Verano incrementando sus recursos operativos en más del 40%:

- Casetas adicionales para la salida al sur en el peaje de Villa y para el retorno a Lima en el peaje Punta Negra.
- Impulsadores con pago con POS y efectivo para vehículos livianos para acelerar el pago durante los horarios de mayor congestión.



- Cambio de sentido para el retorno a Lima este domingo 30 de marzo a partir de las 4 p.m. donde se habilitarán dos carriles adicionales hacia el norte, desde La Chutana hasta el Puente Atocongo. El horario de cierre de cambio de sentido estará sujeto al flujo de tránsito vehicular.