


## ¿Planeas viajar al sur?: conoce qué hacer si sufres una emergencia con tu vehículo en la Panamericana Sur

- *Rutas de Lima ofrece a sus usuarios auxilio vial, grúa liviana y grúa pesada las 24 horas del día, los 365 días del año*

**Lima, 7 de febrero de 2025.** Cada fin de semana de verano, grupos de familias y amigos se desplazan hacia las playas del sur de Lima, sin embargo, las emergencias viales pueden ocurrir. Por ello, Rutas de Lima dispone de recursos para la atención vial y de emergencias para los usuarios durante su viaje en la Panamericana disponibles las 24 horas del día, los 365 días del año.

Desde el inicio del verano a la fecha, Rutas de Lima ha atendido de manera oportuna **más** de 2000 emergencias vehiculares en la Panamericana Sur, lo cual es posible gracias al monitoreo desde el Centro de Control de Operaciones (CCO) y a la coordinación constante con la PNP, los Bomberos, entre otras autoridades competentes, para la atención rápida y efectiva de los usuarios en los tramos administrados de la Panamericana Norte y Sur.

Para apoyarte en las emergencias e incidencias en la Panamericana Sur durante la temporada de verano, Rutas de Lima dispone de: 

- 07 grúas livianas
- 02 grúas semipesadas
- 01 grúas pesadas
- 12 vehículos para auxilio vial
- Más de 180 personas al servicio de los usuarios en la vía

### ¿Cómo solicitar los servicios de emergencia?

- El usuario llama a la central de emergencias al 0800-44-192, línea gratuita.
- Se solicita detalles del lugar y vehículo, así como los datos del usuario para de esta manera proceder a enviar los recursos necesarios. Si el vehículo es pesado, también se solicitan datos de la carga.
- En caso el usuario no conozca su punto exacto, se solicita al usuario que comparta su ubicación en tiempo real mediante el WhatsApp.
- En paralelo, se monitorea a través de las cámaras del CCO y se verifica la ubicación de las unidades de respuesta más cercanas para asegurar una atención rápida, con el objetivo de minimizar el tiempo de espera.

### ¿Qué tipo de asistencia brindamos?

- Señalización de la zona donde ocurre la emergencia
- Asistencia de energía para el vehículo
- Préstamo de herramientas y apoyo en el cambio de neumáticos
- Abastecimiento de agua y préstamo de galonera para combustible.
- Servicio de grúas livianas y pesadas para trasladar el vehículo a la zona segura más cercana. Es importante precisar que no incluyen traslados a talleres ni domicilios, ya que el objetivo de este servicio es minimizar el riesgo de



exposición de nuestros usuarios y a la vez recuperar la transitabilidad de la vía en el menor tiempo posible.

#### Recursos adicionales desplegados para el Plan Verano

Para atender la alta demanda de los usuarios que se desplazan por la Panamericana Sur en la temporada de verano, Rutas de Lima puso en marcha el Plan Verano incrementando sus recursos operativos en más del 40%:

- Casetas adicionales para la salida al sur en el peaje de Villa y para el retorno a Lima en el peaje Punta Negra.
- Impulsadores con pago con POS y efectivo para vehículos livianos para acelerar el pago durante los horarios de mayor congestión.
- Cambio de sentido para el retorno a Lima, de 4.p.m. a 8 p.m. todos los domingos hasta el mes de marzo y el domingo 20 de abril (Semana Santa) desde La Chutana hasta el Puente Atocongo, habilitándose dos carriles adicionales hacia el norte.
- Acceso a todos los métodos de pago como efectivo, pago electrónico e-pass, a través del tag o la lectura de placa y pago con POS (para vehículos livianos).